



# Designing the Best Solutions for Sustainable Development

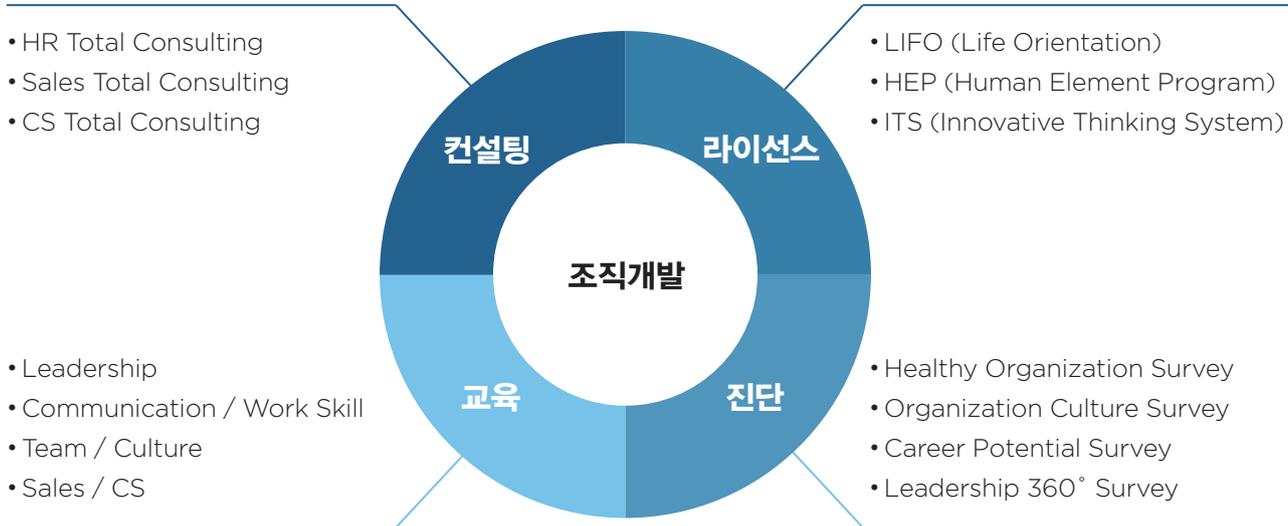


행동과학을 통하여 사람이 성장하고  
조직이 변화하는 HR을 실현합니다

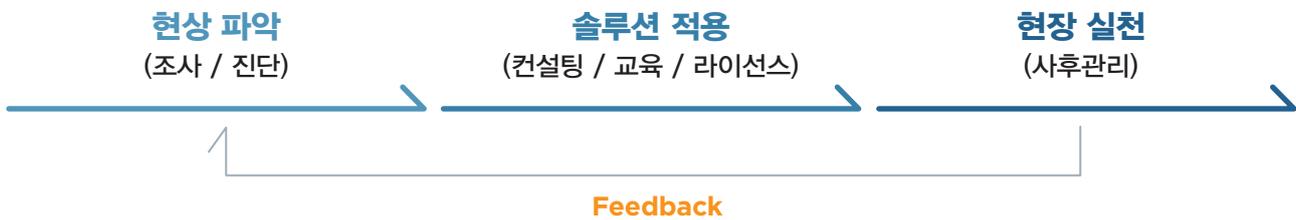
# Designing the Best Solutions for Sustainable Development

지속 가능한 사회의 실현을 위하여 건강한 조직과 탁월한 인재 양성을 지원합니다.

BCK컨설팅그룹은 1999년 설립된 이래, 연간 200개 이상의 조직에서 HR 종합 솔루션을 제공하고 있는 조직개발(Organization Development) 전문 컨설팅 기관입니다.

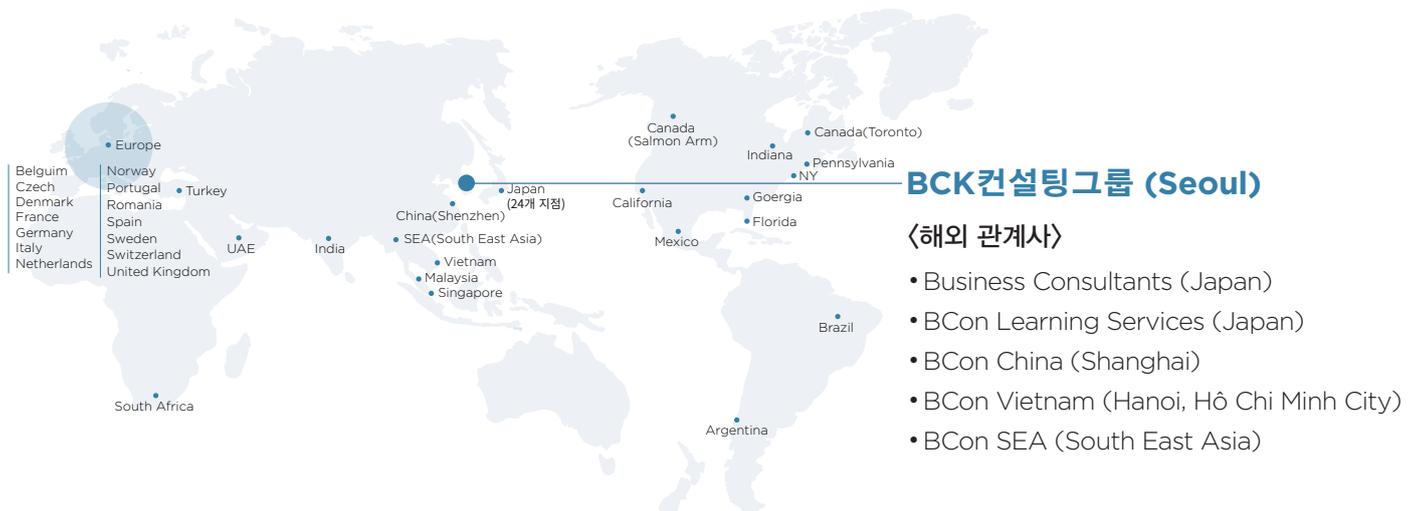


## 맞춤형 조직개발 서비스



## Global Network

BCK컨설팅그룹은 아시아 각국에 있는 현지 네트워크(일본, 중국, 베트남, 태국, 싱가포르, 인도네시아 등)를 활용하여 고객 서비스를 제공하고 있습니다.





# 1

## GLOBAL SERVICE

국제 HR 컨퍼런스(ATD)에서  
세계적으로 검증받은  
라이선스 프로그램(LIFO, HEP, ITS)을 포함한  
HR Solution을 **66여 개국에 동일한 퀄리티로**  
제공하고 있습니다.

# 2

## TOTAL APPROACH

일회성 교육이나 이벤트가 아닌,  
컨설팅 및 진단 등을 접목하여  
각 조직의 현상 파악과  
**HR 체계 구축(HRM) 및 인재육성(HRD)**을  
효과적으로 연계하는 솔루션을  
제공하고 있습니다.



# 3

## ACCUMULATION OF KNOW-HOW

BCK컨설팅그룹은 1999년 설립 이래  
업계/업종의 경계를 뛰어넘는 다양한  
레퍼런스와 성공사례를 보유하고 있으며  
**HR 영역에서 축적된 노하우**를 바탕으로  
조직과 개인의 발전을 촉진하고 있습니다.





인사제도 재구축 및 개선활동뿐만 아니라, 건강한 조직문화의 구축을 도모하고  
조직에 공헌하는 Human Management 솔루션을 제공합니다.

## HR Total Consulting

### 비전/전략

- » 경영 비전 구축
- » 인사 전략 종합 설계
- 경영 비전과 전략 (MDCVS) 구축 및 중장기 계획 책정
- 경영 비전과 전략 (MDCVS)을 토대로 한 인사전략/정책 구축

### 등급 체계

- » 직능자격 등급 제도 구축
- » 역할 등급 제도 구축
- 능력주의의 등급 제도 및 직능 요건(정의)서의 책정, 승진·승격 룰의 책정
- 역할에 따른 구체적인 책무와 행동 요건이 명확한 행동정의서 책정

### 평가 제도/목표관리

- » 목표관리제도 책정
- » 평가 제도 구축
- » 평가 면담 설계
- » 평가 매뉴얼 작성
- KRA/KPI의 설정 및 조직력을 이끌어낼 수 있는 전략맵 책정, 목표관리의 운용 룰 설계
- 평가의 대상 영역(업적/역량) 및 척도·방식의 설계 및 기존 평가 제도의 개선
- 목표 설정 면담, 평가 면담, 피드백 면담 등 면담 기능 설계 및 운용 룰, 시트 설계
- 인사 평가 양식, 평가 항목, 인사평가 구조 등에 대한 가이드라인 및 샘플 수록

### 급여 체계

- » 급여체계 종합설계
- » 임금 시뮬레이션
- » 인센티브 제도 책정
- 총액 인건비 관리 및 임금정책, 기본급 분포, 승급 관리 룰의 설계, 상여 제도의 설계
- 잠정적인 제도에서 임직원에게 대한 처우 시뮬레이션 실시 및 제도의 재검토 제안
- 가치관의 다양화 속에서 각종 동기부여를 자극하는 제도 책정

### 교육 체계

- » 인재상 설계
- » 교육체계 구축
- » 커리어 패스 구축
- » OJT 매뉴얼 구축
- 경영 비전과 전략 (MDCVS)를 실현하기 위해 필요한 바람직한 인재상 책정
- 인재상에 걸맞은 바람직한 인재로의 육성을 위한 교육연수 제도 및 OJT 제도 구축
- 업무방식의 다양성을 토대로 한 복선형(다선형) 커리어 패스 책정
- 업무 수행에 필요한 지식/스킬/태도의 체계적 습득과 현장 활용을 위한 가이드라인 제시

- Total Approach
- Process Consulting



## Sales Total Consulting

- » 영업 거점 개발 (1)
- » 영업 거점 개발 (2)
- » 영업 거점 개발 (3)
- » 고객 관리 시스템 구축
- » 영업 부문 체질 강화
- » 영업 인센티브 시스템 구축
- » 영업활동 매뉴얼 개발
- 해당 거점의 영업전략(시책) 및 시장 설계, 진척 관리를 위한 거점 전략의 효과적 설계
- 영업 동행 코칭을 통한 방해/촉진요인의 파악과 실천력 향상 도모
- 영업 프로세스의 종합 검토 및 선행지표 설정을 통해 업적 향상과 연결
- 고객 포트폴리오(CPM)에 의한 고객 관리나 안건 관리의 시스템 구축 지원
- 방침/목표를 달성하기 위한 활동을 촉진, 실천 중시의 조직문화 변혁 지원
- 영업 부문의 실천력의 향상과 활성화, 동기부여를 촉진하는 인센티브 시스템을 구축
- 자사 영업의 표준 프로세스 구축 및 신입 육성 및 세일즈 현장에서 활용하는 매뉴얼 개발

## CS Total Consulting

- » 조직적 CS 향상 컨설팅
- » CS 정책 수립 컨설팅
- » 미스터리 쇼퍼 조사
- » CS 현황 조사 및 개선
- » 점주(점장) 관리 컨설팅
- » CS/매장 매뉴얼 작성 컨설팅
- MDCVS 책정, 업무개혁, CS 침투 교육, CS 문화 구축 등의 종합컨설팅
- 전자 및 사업 부문에 따른 CS의 정의와 사내 침투를 위한 방침을 책정
- 고객 접점(현장)에 대한 객관적인 CS 품질의 현상을 조사
- 환경변화에 대해 기민한 대응이 가능한 CS 조직을 만들기 위한 조사 및 개선
- 매장 책임자로서의 역할 인식 및 수직분석 · 고객창출 · 부하육성 · 점포문제해결 도모
- CS 마인드와 기초행동을 침투시키기 위한 매뉴얼 작성 지원

## ETC Consulting

- » 글로벌 HR 통합컨설팅
- » AMP 중장기 전략
- » 컴플라이언스 강화
- » 어세스먼트 센터(AC)
- » 사내강사 육성 컨설팅
- 글로벌 각 조직에서 타 Grade(등급)의 통합 및 관리, 파견 및 육성 등의 제도 구축
- 환경분석을 토대로 포지셔닝을 명확히 하여 중장기 전략을 수립하는 시리즈 컨설팅
- 컴플라이언스에 대한 현상 점검을 토대로 조직문화와 연계한 제도 개선 및 의식 촉진
- 리더로서의 자질을 보다 객관적/과학적으로 파악하여 리더의 선발/배치에 활용
- 사내강사 양성 및 정착화를 위한 각종 교육, 매뉴얼 제작 및 팔로업을 포함한 제도 구축

# Talent Development



Talent Development(인재육성)솔루션은 진단 및 컨설팅과 함께  
입체적으로 활용 가능하며, 최적의 조직개발을 지향합니다.

## Leadership

- » 전략적 의사결정
  - » 윤리경영 리더십
  - » 리스크 매니지먼트
  - » 갈등관리 리더십
  - » 애자일 리더십
  - » 코칭 리더십
  - » 평가면담 스킬
  - » 핵심인재 육성
  - » 혁신리더 육성
  - » 프로젝트매니저 육성
  - » 멘토(OJT리더) 육성
  - » 승진후보자 어세스먼트
- 기업 전략의 방향 설정과 경영 제반자원의 재배분 계획의 검토/책정
  - Corporate Governance의 관점에서 윤리경영 개념 이해 및 조직 윤리 향상
  - 경영의 근본을 흔드는 리스크 사항을 검증하여 예측 불가능한 상황의 대응계획 작성
  - 부문/팀에서 발생하는 갈등을 타파하고 협력관계를 확립하는 리더십 발휘
  - 환경 변화를 감지하고 기민하게 대응하여 장래 기회를 선취할 수 있는 리더십 습득
  - 팀원의 가능성을 최대한으로 끌어내는 High Performance Coaching
  - 평가제도를 효과적으로 운용하기 위한 목표 설정 및 피드백 면담 능력 향상
  - 우리 회사의 미래를 이끌어 나갈 차기 임원 후보/부서장/사업부장/관리자 육성
  - 조직혁신의 개념과 Technology 및 혁신리더의 Process 매니지먼트 능력 습득
  - 프로젝트 팀의 효과성을 높이는 7가지 PM 기법의 습득
  - 멘토(OJT리더)를 대상으로 육성 목표/계획/코칭 내용의 공유와 지도 능력 향상
  - 인사전략에 기초한 관리직 등용 시의 능력(역량) 어세스먼트

## Communication / Work Skill

- » 커리어비전 구축
  - » 협업 능력 향상
  - » 셀프 모티베이션 
  - » 회복탄력성 
  - » 팔로워십
  - » 업무효율화(Work-Diet)
  - » 창의력 향상과정 
  - » 논리적 문제해결
  - » 업무보고 Skill
  - » 밀레니얼 세대 소통
  - » 신입 입문 과정 (On-Boarding)
  - » 신입 1년차 과정 (Re-Tension)
- 회사 내에서 자신의 Sweet Spot을 찾아 커리어 비전을 실현하는 계획 수립
  - 부문/팀 이기주의를 벗어나 상호 간 Win-Win하기 위한 협업 마인드 및 스킬 향상
  - 자기 중요감 / 유능감 / 호감을 토대로 조직 내에서 스스로 의욕의 스위치를 컨트롤
  - 인지 심리학 ATC 모델을 활용한 어떤 상황에서도 꺾이지 않는 강한 멘탈 구축
  - 다양한 케이스 연구를 활용하여 효과적인 팔로워의 조건 이해 및 역할 발휘
  - 긴급도/중요도에 따른 업무의 우선순위 판단 및 효율적 시간 관리 스킬 향상
  - 기존의 고정관념에서 벗어난 새로운 발상의 전환 및 아이디어 도출을 통한 변화 도모
  - 논리적이고 체계적인 프레임워크 학습을 통한 현장적용형 문제해결력 향상
  - 정확한 업무보고와 호감도 높은 대응으로 업무의 효과적 진행방법 습득
  - 밀레니얼 세대와 기존 세대의 차이 이해 및 효과적인 시너지 창출을 위한 소통 방법 습득
  - 사회인으로서의 마인드셋과 업무에 필요한 비즈니스 매너 및 업무 커뮤니케이션의 이해
  - 입사 수개월 후, 당면한 현상과제 공유화와 초심찾기를 통한 조직에서의 안정적 정착 도모

- Feedback & Reflection
- Double-Loop Learning



## Team / Culture

- » 건강한 조직 구축
- » 애자일 조직 구축
- » 혁신 조직 구축 THINKING
- » 조직활성화 (Positive) THINKING
- » 조직활성화 (Collaboration) LIFO
- » 핵심가치 구축 및 내재화 (Vision)
- » 팀 신뢰구축 (Trust Building) THINKING
- » 업무프로세스개선 (Job-Pro)
- 조직 현상에 대한 직원 인식을 바탕으로 과제를 도출하고 개선하여 건강한 조직을 구축
- 환경 변화를 감지하고 미래를 예측하여 계획을 수립하고 즉각적으로 실행하는 조직 체질 구축
- 고정관념을 뛰어넘어 Product/Process 혁신을 도모하는 사내 아이디어 제도의 정착
- 경직된 조직 분위기를 벗어나 자존감을 키워드로 한 배려와 존중의 조직문화를 형성
- 부문/팀 간에 적극적인 소통의 장을 마련하여 상호이해를 촉진하고 협력적인 조직문화 형성
- 조직 합병/개편/확대를 계기로 조직의 비전과 가치관을 재정립하고 현장에 전파하여 실행
- 팀원 간의 감정/행동의 상호작용에 대해 서로 터놓고 건설적인 피드백을 할 수 있는 관계 형성
- 눈에 보이지 않는 팀 내 업무 프로세스를 가시화하여 중복/누락없는 업무의 효율화 도모

## Sales

- » 세일즈 매너 습득
- » 세일즈 사이클 강화
- » 세일즈 협상력 강화
- » 솔루션 세일즈 강화
- » 세일즈 매니지먼트
- » 저성과자 영업 혁신
- » 세일즈 아카데미 (Series)
- » 마케팅 이노베이션 THINKING
- 고객과의 접촉이나 명함 교환, 상담 시의 매너, 올바른 비즈니스 문서작성법 등을 학습
- 세일즈 사이클 전반에 대한 이해도를 높이고, 기본 상담 화법 습득 및 롤플레잉을 통한 학습
- 이해관계자와의 조건 교섭력을 효과적으로 진행하기 위한 교섭 커뮤니케이션 능력을 향상
- 고객 Needs 분석과 더불어 정확한 Wants를 파악하여 맞춤 솔루션 제안
- 세일즈 매니저에게 요구되는 능력(마케팅/매니지먼트/셀링)의 향상
- 영업사원의 동기부여를 높이고 성과 저해의 요인을 분석하고 과제해결을 도모
- 업계 및 우리 회사의 영업 방식에 최적화된 세일즈 역량을 체계적으로 습득하고 강화
- 기존의 마케팅 방식을 탈피하여 새로운 마켓/고객 창출을 도모하는 전략 창출

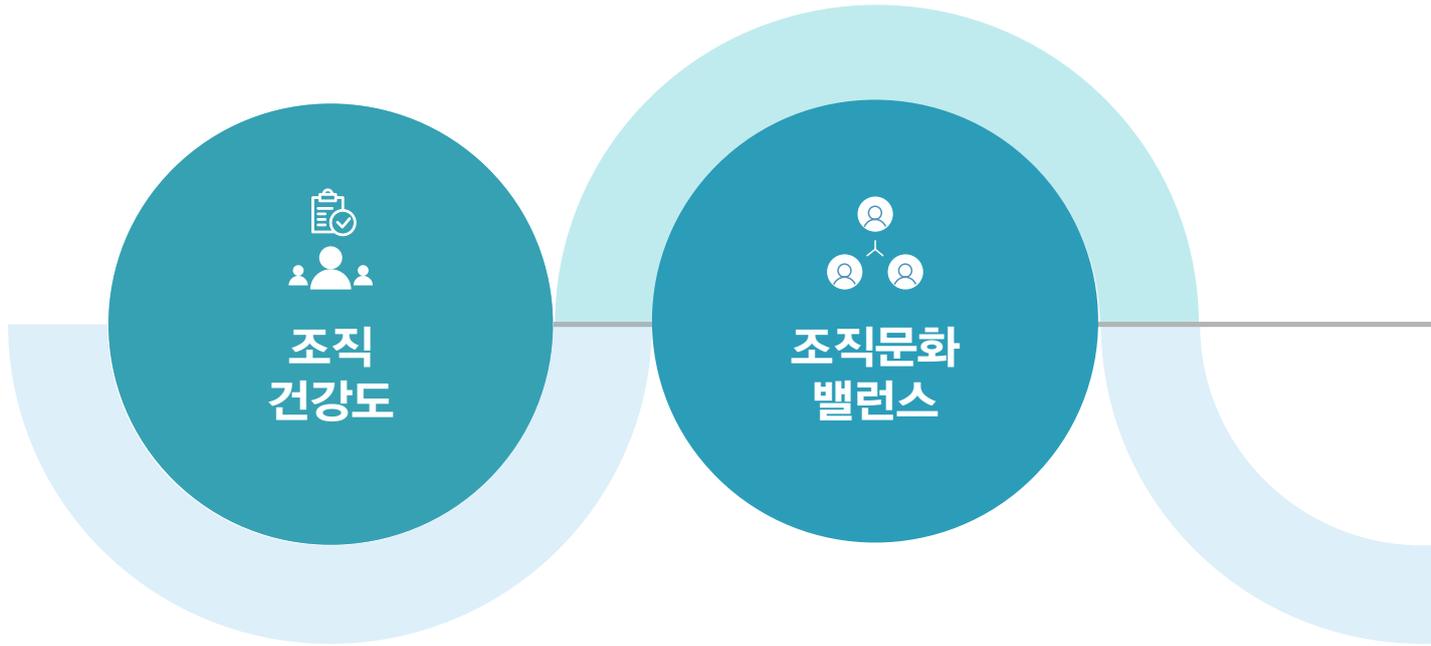
## CS

- » 콜센터 CS 강화
- » 현장 CS 강화
- » 서비스 매니지먼트
- » 클레임 대응 향상
- » 감정노동자 케어 THINKING
- 유선상 고객과의 효과적인 커뮤니케이션 강화와 의욕관리를 위한 마인드 향상을 촉진
- 고객 최전선에 있는 직원들의 CS 마인드 및 서비스 퀄리티 향상
- 우리 회사의 서비스 전략을 효과적으로 현장에 도모하기 위한 CS 매니저 육성
- 클레임과 그 대응에 관한 기본적인 사고방식과 효과적인 대응법에 대해 학습
- 감정노동자로서 겪는 어려움을 극복하기 위한 감정 치유 및 스트레스 내성 강화

# Unique Survey Methodologies



조직개발 (현상 파악-솔루션 적용-현장 실천) 중  
제 1단계 <현상 파악>에서는 다양한 진단 모델과 틀을 활용합니다.



## 건강한 조직을 만드는 7가지 요소

Harvard Business School의  
마이클 타슈만 교수가 고안한  
Input-Output Model에 기초하여  
조직을 구성하는 7가지 요소를 정의하고,  
각 요소 간의 정합성을 확립함으로써  
건강한 조직을 만들고 높은 성과를  
창출하기 위한 방안을 도출합니다.

## Effect Keyword

#조직의강점\_개선점 #관점공유  
#건설적토론 #우선순위  
#변화의출발점

## 지속가능한 조직을 만드는 4가지 가치관

조직이 중요시하는 가치관을  
(관계 / 혁신 / 성과 / 위계 지향)  
진단하고, 이에 대한 현상과 미래상과의  
GAP을 명확히 하여 조직문화에 대한  
종합적인 분석과 방향성을 모색합니다.

## Effect Keyword

#조직의컬러 #다양성수용  
#밸런스감각 #지속가능성  
#미래상스케치



- Consensus
- Visualizing



Connect to BCon Survey Site



### 커리어 포텐셜



### 리더십 다면평가



#### 성과를 올리는 6가지 인재 유형

리더가 지식/스킬을 효과적으로 활용하기 위한 컴피턴시(개인적 속성)를 33가지로 나누고 그 발현도를 측정합니다. 또한 성과를 내는 방식이 종합/전문적인가, 점진/혁신적인가를 토대로 인재 유형을 6가지로 구분하여 자사의 인재 분포를 파악합니다.

#### Effect Keyword

#하이퍼포머 #인재유형 #인재분포  
#잠재력\_속성 #리더육성  
#커리어패스

#### 리더십을 촉진하는 360도 피드백

각사의 역량 모델 혹은 BCon의 역량 풀을 활용하여 조직에서 필요한 관리자의 역할을 토대로 발휘해야 할 역량 (ex 의사결정, 팀 리더십, 임파워먼트, 조직관리 등)을 정의하고 리더십 역량 발휘도를 본인을 포함하여 상사-부하-동료 등 다각도로 파악합니다.

#### Effect Keyword

#리더십피드백 #자아성찰  
#모티베이션 #행동변화촉진  
#리더십향상



세계적으로 인정받은 독자적인 LIFO · HEP · ITS 라이선스 프로그램을 기반으로  
1,000개 이상의 글로벌 기업에 서비스를 제공하고 있습니다.



## 행동 스타일 진단을 통한 강점 활용 커뮤니케이션

인간의 커뮤니케이션에 관한 행동유형이론(FIRO-B)을 바탕으로 미국의 심리학자인 Dr.Stuart Atkins와 Dr.Allan Katcher에 의해 개발되었습니다(1976).

자신의 강점을 발견함과 동시에 타인의 행동 스타일을 이해함으로써 커뮤니케이션의 폭을 넓히고 리더십 개발을 도모하는 세계적인 행동심리 프로그램입니다.

## Self-Esteem의 깊은 성찰을 통한 조직의 생산성 향상

개인이 가진 역량을 최대한으로 발휘하기 위해 조직적 관점에서 자존감을 높여주는 프로그램입니다.

1952년 FIRO 이론에서 출발하여 60여 년 동안 적용/개발되어 개인의 긍정 마인드셋/동기부여와 잠재역량 향상을 통해 조직의 생산성 향상을 도모합니다.

## 조직을 혁신 체질로 바꾸어 나가는 창의적 사고의 실천

28가지 테크닉을 활용하여 누구나 쉽게 아이디어를 도출하고, 실천 로드맵을 작성하는 구체적인 방법을 학습할 수 있습니다. 조직을 혁신 체질로 만들고, Contents와 Process를 개선합니다.

- Wide Utilization
- Verified Tool



활용테마

Connect to Global Site



- Communication / Leadership
- Contribution to Group and Team
- Negotiating and Sales
- Learning Capacity
- Coaching Skills
- Time / Change / Stress / Conflict Management
- Career Development



활용테마

Connect to Global Site



- Higher Levels of Engagement
- Increased Productivity
- Lower Turnover
- Improved Leadership Skills
- High Levels of Trust
- Faster Time to Market
- Improved Quality
- Better Teamwork



활용테마

Connect to Global Site



- Developing New Marketing Strategies
- Creating New Value, Business, Products, and Services
- Developing Future Business Strategies or Strategic Alternatives
- Improving Operations and Problem Solving
- Personal Development

## LICENSE 취득과정

Step 1 라이선스 프로그램 기본강좌 수강

Step 2 라이선스 프로그램 취득강좌 수강/ 라이선스 인증서 발행

Step 3 사내연수 계획 라이선스 사내 전개

Step 4 2년에 1번 라이선스 갱신



조직의 지속적인 발전, **BCK컨설팅그룹**이 응원합니다

---

*BCon* 비씨케이컨설팅그룹

(04540) 서울특별시 중구 남대문로 120 대일빌딩 9층  
Tel 02.739.2591 Fax 02.739.2592

[www.bcon.co.kr](http://www.bcon.co.kr)

---